# Viber Service Registration Form

## Business Information

|  |  |
| --- | --- |
| **Business Messages Details** | |
| BM Chat Name (Original Language)  Sender name as displayed in the app (up to 25 characters). |  |
| BM Chat Description (10-400 characters)  Text with the business description displayed when users select Info. Files, images, URLs are not accepted. |  |
| Business Registered Country |  |
| Destination Countries  Up to 20 countries. |  |
| Sample Messages (Optional) |  |

## Service Information

| **Capability & Feature Specification** | |
| --- | --- |
| Launch Date |  |
| Service Type  One-way or Two-way. |  |
| Message URL (Optional)  In case Two-way Service Type is enabled. |  |
| Custom auto reply message (Optional)  In case One-way Service Type is enabled, your custom message will be sent to users trying to send a message to this account. (Text up to 1000 characters). | Default Text: *BM Chat Name does not currently receive messages. Go to chat info for more contact information.* |
| Price  Price per message in case Two-way Service Type is enabled. |  |

## Commercial Account Information

|  |  |
| --- | --- |
| **Commercial Account Details**  The following information appears on the Commercial Account in the Viber application. | |
| Business Name (Original Language)  Sender name as displayed in the app (up to 25 characters). |  |
| Business Description (10-1000 characters) Text with the business description displayed when users select Store. Files, images, URLs are not accepted. |  |
| Business Addresses  Physical Business Addresses  (Up to 5 addresses, up to 255 characters/address). |  |
| Business Phone Numbers  (Up to 5 numbers, up to 20 characters/phone number). |  |
| Business Website  Official Business Website (1)  In case only a social media link is available, it will be used to identify the business and will not appear on the Commercial Account Details. |  |
| Business Categories  Type of Business Services Offered   * Retail * Banking * Telecommunication & IT * Medical Services * Logistics * Health & Wellness * Fintech & Insurance * Food & Beverage * Hospitality * Other |  |

## Attached Files

|  |  |
| --- | --- |
| Warranty Letter  Signed and sealed PDF file.  Special characters are not accepted in the PDF file name. | *[to be attached with the form]* |
| Logos   * 50x50 in png format * 65x65 in png format * 100x100 in png format * 130x130 in png format * 256x256 in png format * 360x280 in png format * 300x300 in jpg format | *[to be attached with the form]* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Legal Name/**  **Εταιρική Επωνυμία** |  | **Brand Name/**  **Εμπορικό Σήμα**: |
| **Registered Address/ Έδρα:** |  | ***On Company's Letterhead/***  ***Λογότυπο Εταιρείας*** |

The aforementioned entity shall be hereinafter referred to as “Company”/ Η παραπάνω οντότητα θα αναφέρεται στο εξής ως «Εταιρεία».

**To/Προς: Viber Media S.a.r.l ("Viber")**

|  |  |
| --- | --- |
| The Company, owner of the aforementioned brand, wishes to use Viber's Business Messages feature to send messages to its opted in customers. In connection with such intended use, it hereby undertakes that as part of the sending of business messages through the verified messages channel by Viber, it will:   1. Send messages only to users who have agreed to receive messages from it and did not revoke such agreement, and who are at legal age to receive such messages according to applicable laws. 2. Comply with all applicable laws in connection with the sending of the messages, and ensure that the texts are compliant with such laws. 3. Send messages only in accordance with the Business Messages Guidelines provided by Viber. 4. Will not allow any third party to use its verified messages channel. 5. Not use the verified messages channel to promote, mention and/or send invites to, competitive platforms/messaging apps.   The Company agrees to indemnify, defend and hold harmless Viber, its officers, employees and affiliates in connection with any claim by a third party (including government entities) in connection with any message sent via its verified messages channel. It further agrees and consents that Viber shall have the right to reject and to terminate any service, at its sole discretion, without notice and for any reason. For every incident of spam (message sent to non-opt in users or messages which infringe the Business Messages Guidelines), the Company agrees that Viber shall charge agreed liquidated damages in the amount of €5,000.  This letter shall be governed by the laws of England and Wales and subject to the sole jurisdiction of the courts of London, UK.  This letter is drawn up in English and translated to Greek. In case of inconsistency between the English version and the Greek version, the English version shall prevail.  In witness whereof,  The authorized signatory on behalf of the Company has confirmed the warranties and obligations included herein.  **Signature/Υπογραφή:**  **Name/Ονοματεπώνυμο: Title/Τίτλος: Date/Ημερομηνία:** | Η Εταιρεία, στην οποία ανήκει το παραπάνω εμπορικό σήμα, επιθυμεί να κάνει χρήση της λειτουργίας της Viber για αποστολή Επαγγελματικών Μηνυμάτων προς τους πελάτες της οι οποίοι έχουν δώσει την συγκατάθεσή τους προς τούτο. Αναφορικά με την προαναφερθείσα σκοπούμενη χρήση, η Εταιρεία αναλαμβάνει με την παρούσα ότι, στο πλαίσιο αποστολής εμπορικών μηνυμάτων μέσω του επαληθευμένου καναλιού μηνυμάτων από την Viber, θα:   1. Αποστέλλει μηνύματα μόνο σε χρήστες οι οποίοι έχουν δώσει την συγκατάθεσή τους να λαμβάνουν μηνύματα από την Εταιρεία και δεν έχουν ανακαλέσει την συγκατάθεσή τους αυτή και οι οποίοι βρίσκονται σε νόμιμη ηλικία για να λαμβάνουν τέτοια μηνύματα σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία. 2. Συμμορφώνεται με την εφαρμοστέα νομοθεσία σε σχέση με την αποστολή των μηνυμάτων και θα διασφαλίζει ότι το κείμενο των μηνυμάτων βρίσκεται σε συμμόρφωση με την εν λόγω νομοθεσία. 3. Αποστέλλει μηνύματα αποκλειστικά σύμφωνα με τις Οδηγίες για την αποστολή Επαγγελματικών Μηνυμάτων της Viber. 4. Δεν θα επιτρέψει σε κανέναν τρίτο να κάνει χρήση του επαληθευμένου καναλιού μηνυμάτων της. 5. Δεν θα χρησιμοποιήσει το επαληθευμένο κανάλι μηνυμάτων της προκειμένου να προωθεί, αναφέρει και/ή αποστέλλει προσκλήσεις προς ανταγωνιστικές πλατφόρμες/εφαρμογές μηνυμάτων.   Η Εταιρεία συμφωνεί να αποζημιώσει την Viber, τα στελέχη, τους υπαλλήλους και τις θυγατρικές αυτής σε σχέση με κάθε αξίωση που θα εγείρει τρίτος (συμπεριλαμβανομένων των Αρχών και κυβερνητικών οντοτήτων) αναφορικά με οποιοδήποτε μήνυμα έχει αποσταλεί από το επαληθευμένο κανάλι μηνυμάτων της Εταιρείας. Η Εταιρεία επιπλέον συμφωνεί και συναινεί ότι η Viber θα έχει το δικαίωμα να απορρίπτει και να τερματίζει την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας, κατά την διακριτική της ευχέρεια, χωρίς ειδοποίηση και για οποιονδήποτε λόγο.  Για κάθε περιστατικό μηνυμάτων spam (μηνυμάτων που έχουν σταλεί σε χρήστες οι οποίοι δεν έχουν δώσει την συγκατάθεσή τους προς τούτο ή μηνύματα τα οποία παραβιάζουν τις Οδηγίες για την αποστολή Επαγγελματικών Μηνυμάτων της Viber), η Εταιρεία συμφωνεί να καταβάλει στην Viber προς αποζημίωση το ποσό των  5.000 ευρώ.  Η παρούσα επιστολή θα διέπεται από το Δίκαιο της Αγγλίας και της Ουαλίας και υπόκειται στην δικαιδοσία των δικαστηρίων του Λονδίνου στο Ηνωμένο Βασίλειο.  Η παρούσα επιστολή έχει συνταχθεί στην Αγγλική γλώσσα και έχει μεταφραστεί στα Ελληνικά. Σε περίπτωση ανακριβειών ανάμεσα στην Αγγλική και την Ελληνική εκδοχή, η Αγγική εκδοχή υπερισχύει.  Σε πίστωση των ανωτέρω,  Το πρόσωπο που νομιμοποιείται προς υπογραφή εκ μέρους της Εταιρείας έχει επιβεβαιώσει τις εγγυήσεις και τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα. |