

30

ΜΟΝΑΔΙΚΑ

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

ΤΟΥ

LIVEALL.EU



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

1. Καρτέλα πελάτη με πλήρη πρόσβαση σε ρυθμίσεις λογαριασμού

Το LiveAll.eu παρέχει τη δυνατότητα να εισάγετε νέα επαφή όπου θα αποθηκεύσετε όλες τις σχετικές και χρήσιμες πληροφορίες για κάθε νέο τηλεφωνικό αριθμό.

Μέσα από τη συγκεκριμένη καρτέλα μπορείτε επίσης να εισάγετε μια επαφή σε blacklist, ώστε να μη λαμβάνει SMS μελλοντικά ή να την καταχωρήσετε σε μία ή πολλές ομάδες ομάδες (group) ταυτόχρονα, ώστε να είναι πιο εύκολη η μετέπειτα αυτοματοποιημένη αποστολή μαζικών SMS.

Λεπτομέρειες επαφής

Κινητό:

Τίτλος:

Όνομα:

Επίθετο:

email:

Custom field 1:

Custom field 2:

Custom field 3:

Custom field 4:

☐ Blacklisted

Blacklisted from:

Blacklist date:

Άλλες πληροφορίες

Έγινε εισαγωγή:

Διορθώθηκε:

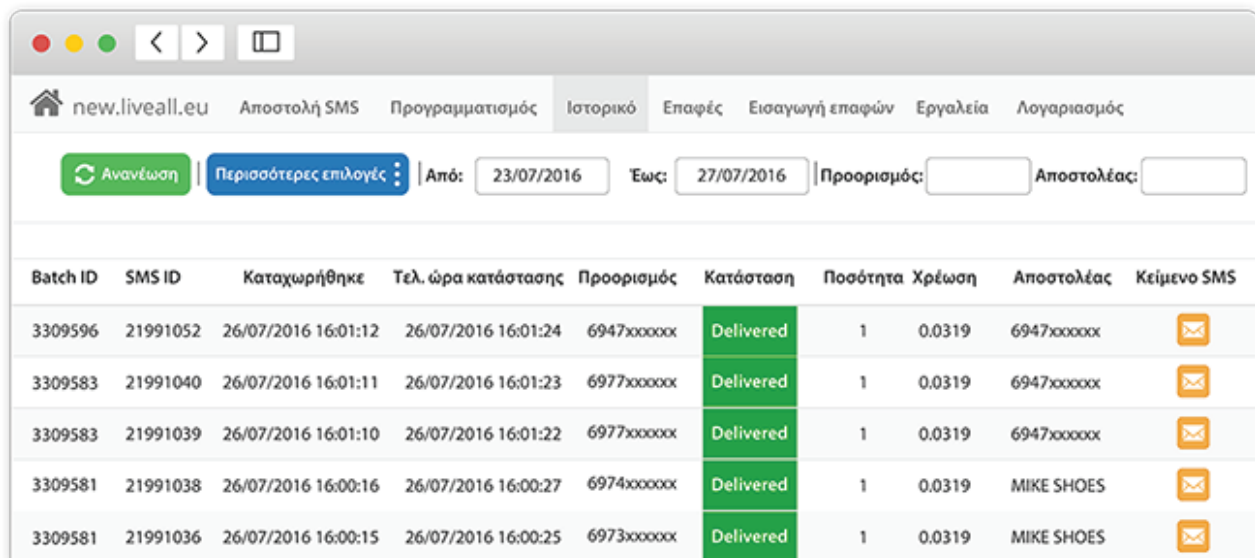
Ανήκει σε 0 group(s)

Terracom Informatics Ltd

2. Ιστορικό παραγγελιών & απεσταλμένων μηνυμάτων

Η καρτέλα διαχείρισης λογαριασμού σας δίνει επίσης τη δυνατότητα να δείτε όλες τις παραγγελίες SMS που έχετε κάνει καθώς και όλα τα μηνύματα SMS που έχετε στείλει. Μπορείτε να κατεβάσετε τη λίστα με όλα τα απεσταλμένα SMS σε ένα απλό αρχείο excel, το οποίο και περιλαμβάνει πληροφορίες για το κάθε SMS (Π.χ. παραλήπτης, ποσότητα SMS, status, κλπ.)

Η εφαρμογή δίνει παράλληλα τη δυνατότητα να δείτε άμεσα όλο το ιστορικό των απεσταλμένων μηνυμάτων, καθώς και να κάνετε αναζήτηση χρησιμοποιώντας φίλτρα όπως SMS ID, εύρος ημερομηνιών, παραλήπτη ή αποστολέα.



The screenshot shows a web application interface for managing SMS. The top navigation bar includes links for home, sending SMS, scheduling, history, contacts, contact import, tools, and account. The 'History' tab is active. Below the navigation bar, there are filters for refreshing the data, selecting more options, and date ranges (from 23/07/2016 to 27/07/2016). The main table displays a list of sent SMS messages with columns for Batch ID, SMS ID, registration time, completion time, destination number, status, quantity, cost, sender, and recipient. The status column shows 'Delivered' for all entries.

Batch ID	SMS ID	Καταχωρήθηκε	Τελ. ώρα κατάστασης	Προορισμός	Κατάσταση	Ποσότητα	Χρέωση	Αποστολέας	Κείμενο SMS
3309596	21991052	26/07/2016 16:01:12	26/07/2016 16:01:24	6947xxxxxx	Delivered	1	0.0319	6947xxxxxx	
3309583	21991040	26/07/2016 16:01:11	26/07/2016 16:01:23	6977xxxxxx	Delivered	1	0.0319	6947xxxxxx	
3309583	21991039	26/07/2016 16:01:10	26/07/2016 16:01:22	6977xxxxxx	Delivered	1	0.0319	6947xxxxxx	
3309581	21991038	26/07/2016 16:00:16	26/07/2016 16:00:27	6974xxxxxx	Delivered	1	0.0319	MIKE SHOES	
3309581	21991036	26/07/2016 16:00:15	26/07/2016 16:00:25	6973xxxxxx	Delivered	1	0.0319	MIKE SHOES	

3. Δυνατότητα αλλαγής κωδικού πρόσβασης

Από στη στιγμή που θα εγγραφείτε στο σύστημα έχετε και τον δικό σας προσωπικό κωδικό πρόσβασης. Ανά πάσα στιγμή μπορείτε πολύ εύκολα να αλλάξετε το συγκεκριμένο κωδικό μέσα από τη διαχείριση του λογαριασμού σας.

4. Δυνατότητα προβολής του κειμένου των απεσταλμένων μηνυμάτων

Μέσα από την καρτέλα του Ιστορικού και για κάθε SMS, μπορείτε να έχετε πλήρη πρόσβαση στο κείμενο του SMS που έχετε στείλει.

ΜΕΓΑΛΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ!
ΟΛΑ ΤΑ ΑΝΔΡΙΚΑ ΠΑΠΟΥΤΣΙΑ 50% OFF ΕΩΣ 08/07/2017!
ΜΠΕΙΤΕ ΣΤΟ 13COMPANY.GR ΓΙΑ ONLINE ΑΓΟΡΑ
ΣΕ ΑΣΥΝΑΓΩΝΙΣΤΕΣ ΤΙΜΕΣ!

5. Προεπιλογή ονόματος αποστολέα

Ορίσετε εξ' αρχής το όνομα του αποστολέα ώστε να μη χρειάζεται να συμπληρώνετε το ίδιο πεδίο σε κάθε χρήση.

6. Δύο επιλογές αποστολής SMS

Το LiveAll.eu παρέχει τη δυνατότητα αποστολής SMS είτε μέσω GSM είτε μέσω Unicode.

Στην περίπτωση που το σύστημα αποστολής που χρησιμοποιεί η πλατφόρμα μας οριστεί σε GSM 03.38, αν γράψετε ένα μήνυμα 160 χαρακτήρων θα χρειαστεί 1 SMS. Εάν λοιπόν επιθυμείτε να στείλετε μήνυμα με περισσότερους χαρακτήρες, τότε ο παραλήπτης θα λάβει ολόκληρο το μήνυμα αλλά θα χρεωθείτε για περισσότερα SMS, ανάλογα με τον αριθμό των χαρακτήρων που έχετε υπερβεί.

Η πλατφόρμα LiveAll.eu υποστηρίζει παράλληλα και την αποστολή Unicode SMS (multi-alphabet support). Η ουσιώδης διαφορά είναι πως με αυτόν τον τύπο μπορείτε να στέλνετε κυριλικούς, αραβικούς χαρακτήρες κοκ, που δε μπορούν να σταλούν με τον τύπο GSM.



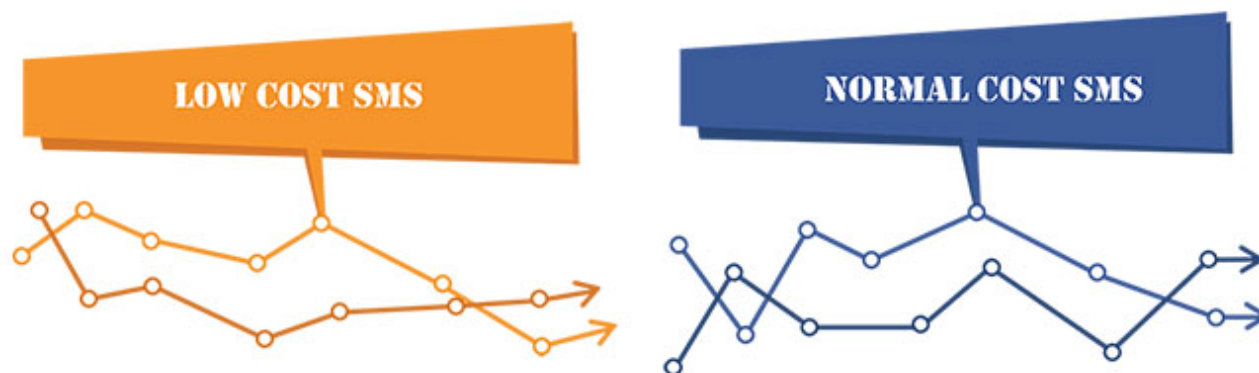
Αποστολή SMS μέσω του LiveAll.eu

7. Δύο τιμολογιακές κατηγορίες

Το LiveAll.eu παρέχει τη δυνατότητα να επιλέξετε ανάμεσα σε δύο κατηγορίες αποστολής SMS: **Normal cost** και **Low Cost SMS**.

Με την επιλογή Normal Cost SMS μπορείτε να στέλνετε μαζικά μηνύματα SMS χρησιμοποιώντας δρομολογητές που υποστηρίζουν όλες τις δυνατότητες του SMS (πχ. οριζόμενο αποστολέα και αλφαριθμητικό).

Με την επιλογή Low Cost SMS μπορείτε να στέλνετε μαζικά μηνύματα SMS χρησιμοποιώντας δρομολογητές χαμηλού κόστους που έχουν μεν υψηλή ποιότητα υπηρεσίας, αλλά τις περισσότερες φορές δεν υποστηρίζουν οριζόμενο αποστολέα.



8. Ειδοποίηση χαμηλού υπολοίπου

Η υπηρεσία Liveall.eu σας παρέχει την δυνατότητα να ορίσετε μέσα από τον λογαριασμό σας το e-mail στο οποίο θέλετε να ενημερώνεστε αυτόματα για την πίστωση του λογαριασμού σας. Όταν φτάσει σε αυτό, το σύστημα θα σας αποστείλει ειδοποίηση στο email σας. Η λειτουργία αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική για τους χρήστες που έχουν συνδέσει την υπηρεσία μας με λογισμικό ERP, με E-Shop με κέντρα λήψης σημάτων κ.α.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ &

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΕΠΑΦΩΝ

9. Μαζική εισαγωγή επαφών με αντιγραφή / επικόλληση

Σε περίπτωση που έχετε πλήθος επαφών, η εισαγωγή κάθε επαφής στο σύστημα θα ήταν ιδιαίτερα χρονοβόρα έως και σχεδόν αδύνατη. Στην περίπτωση αυτή, το LiveAll.eu σας επιτρέπει να κάνετε μαζική εισαγωγή επαφών χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα της μαζικής αντιγραφής και επικόλλησης των τηλεφωνικών αριθμών σε πεδίο που ορίζει η πλατφόρμα.

10. Μαζική εισαγωγή επαφών από αρχείο excel

Σε περίπτωση που έχετε πλήθος επαφών σε ξεχωριστό αρχείο, μπορείτε να εισάγετε μαζικά τις επαφές στην πλατφόρμα χωρίς να κάνετε χρήση της επικόλλησης, αλλά με την απλή εισαγωγή του αρχείου. Στην περίπτωση αυτή, πρέπει να ακολουθήσετε τις οδηγίες και να δημιουργήσετε το αρχείο σύμφωνα με το πρότυπο ώστε να ενημερωθούν σωστά τα αντίστοιχα πεδία.

11. Διαχείριση επαφών, αριθμών & δυνατότητα πολλαπλής επιλογής επαφών

Μπορείτε να διαχειριστείτε πλήρως τις επαφές σας και τους αριθμούς κάθε επαφής καθώς και να επιλέξετε τη μαζική αποστολή σε πολλές ξεχωριστές επαφές.

The screenshot shows the 'new.liveall.eu' web interface. At the top, there are navigation links: 'Αποστολή SMS', 'Προγραμματισμός', 'Ιστορικό', and 'Επαφές'. Below these are buttons for 'Ανανέωση', a search bar 'Εύρεση αριθμού ή ονόματος', 'Νέα επαφή', and 'Φιλτράρισμα'. The main part of the interface is a table with columns: 'Χώρα', 'Αριθμός', 'Μήκος', 'Όνομα', 'Επίθετο', and 'Επιλογές'. The table contains five rows of contact data, each with a checkbox in the 'Επιλογές' column. At the bottom, there are buttons for 'Επιλογή όλων' and a status indicator 'Συνολικοί αριθμοί blacklisted 0'.

Χώρα	Αριθμός	Μήκος	Όνομα	Επίθετο	Επιλογές
☐ Ελλάδα	6974xxxxxx	10	Κώστας	Παππάς	☐ Επεξεργασία
☐ Ελλάδα	6973xxxxxx	10	Μιχάλης	Αντωνίου	☐ Επεξεργασία
☐ Ελλάδα	6977xxxxxx	10	Γεράσιμος	Ανδρέου	☐ Επεξεργασία
☐ Ελλάδα	6945xxxxxx	10	Κων/νος	Μανώλης	☐ Επεξεργασία
☐ Ελλάδα	6972xxxxxx	10	Ιωάννης	Διωτης	☐ Επεξεργασία

☒ Επιλογή όλων Συνολικοί αριθμοί blacklisted 0

12. Δυνατότητα προσθήκης custom πεδίων

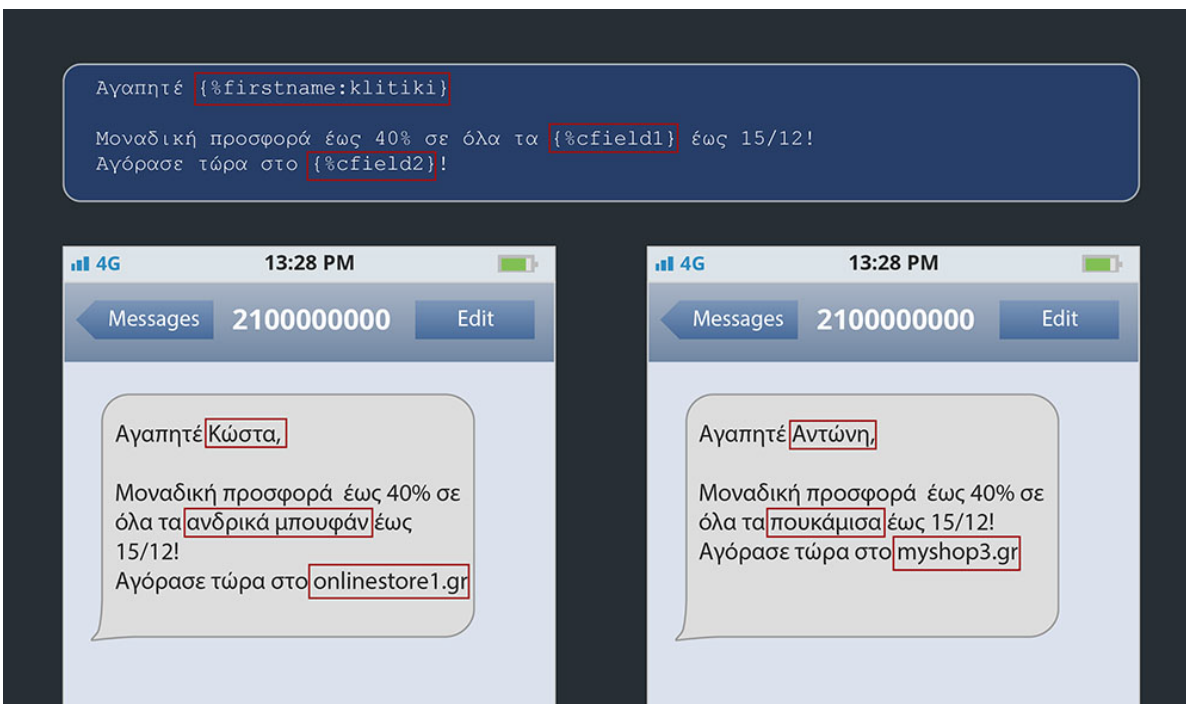
Το LiveAll.eu σας δίνει τη δυνατότητα να ενσωματώσετε μέσα στα μηνύματά σας προεπιλεγμένες μεταβλητές-πεδία, ώστε να μην υπάρχει η ανάγκη να γράφετε συγκεκριμένα πεδία σε κάθε επιμέρους μήνυμα. Έτσι μπορείτε να **προσωποποιήσετε το μήνυμά σας** σε κάθε ξεχωριστό παραλήπτη.

Υπάρχουν τα εξής πεδία:

- Αριθμός κινητού τηλεφώνου
- Τίτλος
- Όνομα / Επωνυμία
- Επίθετο
- E-mail

Παράλληλα, υπάρχουν 4 επιπλέον custom πεδία που μπορείτε να διαμορφώσετε ανάλογα με τις ανάγκες της επιχείρησής σας και την κάθε καμπάνια SMS.

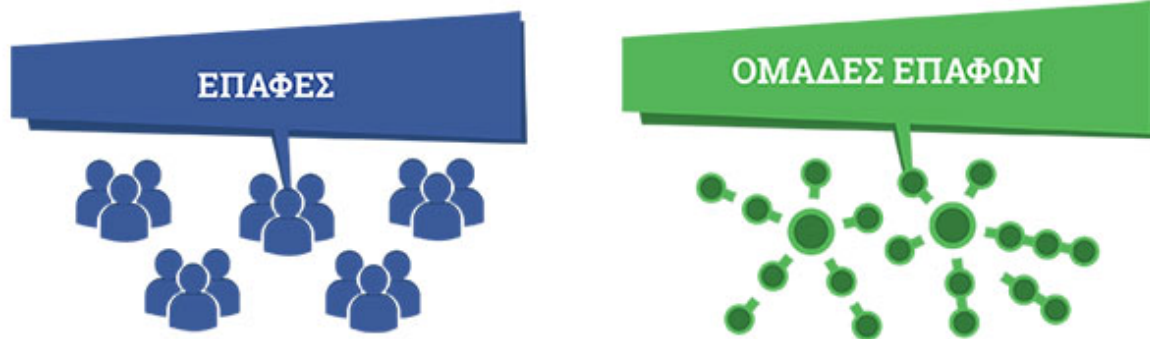
Δείτε ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα για το πώς θα φτάσει ένα συγκεκριμένο sms σε δύο διαφορετικούς παραλήπτες!



13. Δυνατότητα δημιουργίας ομάδων επαφών

Προκειμένου να εξοικονομήσετε πολύτιμο χρόνο, είναι φρόνιμο να δημιουργήσετε εξαρχής ομάδες επαφών, ώστε να μπορείτε μετέπειτα εύκολα να στέλνετε μαζικά web sms στους (υποψήφιους) πελάτες σας.

Για κάθε ομάδα επαφών μπορείτε να ορίσετε το όνομα και μια σχετική περιγραφή. Μπορείτε π.χ. να καταχωρήσετε στην ίδια ομάδα επαφών όλους τους ανθρώπους που ανήκουν στην ίδια κατηγορία (π.χ έχουν δείξει ενδιαφέρον σε ένα συγκεκριμένο προϊόν) και να αποστείλετε μαζικά διαφημιστικά SMS με ένα κλικ στη συγκεκριμένη ομάδα, δίνοντας ένα κουπόνι για το συγκεκριμένο μόνο προϊόν.



14. Δυνατότητα προβολής επαφών ανά ομάδα

Στην καρτέλα επαφών μπορείτε να έχετε τον πλήρη έλεγχο των επαφών σας και να χρησιμοποιήσετε φίλτρα ώστε να δείτε μόνο επαφές που ανήκουν σε συγκεκριμένες ομάδες ή μόνο επαφές που έχετε χαρακτηρίσει ως blacklisted.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

15. Δυνατότητα αποθήκευσης πρότυπων SMS

Έχετε ένα συγκεκριμένο μήνυμα που με πολύ μικρές παραλλαγές θα το ενσωματώσετε σε αρκετές SMS καμπάνιες; Ή ακόμη, μήπως έχετε το ίδιο ακριβώς μήνυμα που θέλετε να το στείλετε σε διαφορετικές ομάδες επαφών σε διαφορετικά χρονικά διαστήματα;

Μπορείτε πολύ απλά να δημιουργήσετε **πρότυπα SMS**, τα οποία θα χρησιμοποιείτε «με ένα κλικ» κάθε φορά που θέλετε να ξεκινήσετε μια νέα SMS Marketing καμπάνια.

16. Καταμέτρηση χαρακτήρων ανά μήνυμα

Ανά πάσα στιγμή μπορείτε να ξέρετε πόσοι χαρακτήρες υπολείπονται πριν ξεπεράσετε το όριο του μηνύματος. Το σύστημα υπολογίζει αυτόματα τους αριθμητικούς και αλφαριθμητικούς χαρακτήρες και ανάλογα με την εκάστοτε επιλογή σας ενημερώνει για το μέγεθος του SMS μηνύματος.

17. Αναλυτικό Ιστορικό SMS

Ανά πάσα στιγμή μπορείτε να ξέρετε πόσοι χαρακτήρες υπολείπονται πριν ξεπεράσετε το όριο του μηνύματος. Το σύστημα υπολογίζει αυτόματα τους αριθμητικούς και αλφαριθμητικούς χαρακτήρες και ανάλογα με την εκάστοτε επιλογή σας ενημερώνει για το μέγεθος του SMS μηνύματος.

18. Προγραμματισμός αποστολής μαζικών SMS

Μπορείτε πλέον να στέλνετε SMS ακόμα και όταν κοιμάστε! Πρόκειται για μια εξαιρετική ευκαιρία να φέρετε πωλήσεις στην επιχείρησή σας έχοντας θέσει το SMS Marketing στον αυτόματο πιλότο! Σκεφτείτε την προσφορά που θέλετε να τρέξετε για το συγκεκριμένο μήνα. Δημιουργήστε τα μηνύματα SMS για τη συγκεκριμένη προσφορά και επιλέξτε μελλοντική αποστολή σε συγκεκριμένη λίστα επαφών.

Οι πελάτες σας θα ενημερώνονται για τις προσφορές σας ακόμη και όταν εσείς βρίσκεστε εκτός γραφείου ή ασχολείστε με άλλα κομμάτια της επιχείρησής σας.

☒ Χρονο-προγραμ/σμένη αποστολή

Ημέρα: Ωρα: 16 Λεπτά: 42

July 2016

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

19. Δυνατότητα Unsubscribe για αποφυγή spam

Είναι πλέον πολύ απλό να δώσετε τη δυνατότητα στους παραλήπτες να διαγραφούν από τη λίστα σας. Μέσω του LiveAll.eu, η μέθοδος για να το κάνετε αυτό είναι να συμπεριλάβετε ένα απλό link στο τέλος του SMS!

[Δείτε Περισσότερα](#)

20. Προσωποποιημένα μηνύματα με προσφώνηση στην κλητική

Με το μοναδικό αυτό χαρακτηριστικό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το custom πεδίο του ονόματος για να προσωποποιήσετε πλήρως τα SMS σας! Μπορείτε π.χ. να ξεκινήσετε το μήνυμά σας με την προσφώνηση "Αγαπητέ {%firstname:klitiki}" το οποίο θα χρησιμοποιήσει το μικρό όνομα της επαφής σε κλητική πτώση (π.χ. Αγαπητέ Κώστα, Αγαπητέ Αντώνη κλπ).

[Διαβάστε το σχετικό άρθρο](#)

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

SMS ΑΠΟ

ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

21. Σύνδεση με SoftOne ERP - CRM

Το LiveAll.eu έχει τη μοναδική δυνατότητα σύνδεσης με το πλέον καταξιωμένο σύστημα εμπορικής διαχείρισης **Softone ERP**. Πλέον, μπορείτε μέσα από την ολοκληρωμένη πλατφόρμα του SoftOne να απογειώσετε την μηχανοργάνωση της επιχείρησής σας. Σχεδιάστε καμπάνιες Marketing και χρησιμοποιήστε το όπλο του SMS Marketing για να έλθετε σε επαφή με πελάτες και ενδιαφερόμενους, τηρώντας πλήρες αρχείο ενεργειών και ελαχιστοποιώντας το κόστος διαχείρισης.

22. Αποστολή SMS μέσω HTTP API

Πέρα από την πλατφόρμα του LiveAll.eu, υπάρχει η δυνατότητα ώστε ο χρήστης να μπορεί μέσω HTTP requests να αποστέλει τα SMS του (μέσω φυσικά του account που έχει ήδη δημιουργήσει στο liveall.eu) από άλλες εφαρμογές (c#, java, php, javascript, visual basic κλπ.) και να μπορεί επιπλέον να έχει και αναφορά για το κάθε SMS, βάσει του μοναδικού ID που επιστρέφεται από το web service κατά την αποστολή του SMS. Οι κλήσεις στο HTTP API γίνονται κατά κόρον από web-sites, e-shops και εφαρμογές desktop ή web.

[Δείτε Περισσότερα](#)

23. Αποστολή μέσω SMPP Protocol

Η χρήση του SMPP προσφέρει μεγαλύτερο ρυθμό μετάδοσης των SMS προς το SMS center (SMSC) και εύκολη ανάκτηση των δεδομένων των delivery reports.

[Αποστολή SMS μέσω SMPP Protocol](#)

24. Αποστολή SMS από γραμμή εντολών

Άλλος ένας ιδιαίτερος (και πολύ χρήσιμος) τρόπος αποστολής SMS που προσφέρει το Liveall.eu, είναι και η αποστολή από command-line (γραμμή εντολών).

[Δείτε Περισσότερα](#)

25. Αποστολή SMS μέσω e-mail

Άλλος ένας ιδιαίτερος (και πολύ χρήσιμος) τρόπος αποστολής SMS που προσφέρει το Liveall.eu, είναι και η αποστολή SMS μέσω e-mail.

[Δείτε Περισσότερα](#)

ΕΡΓΑΛΕΙΑ

SMS

26. Ερωτήματα HLR LookUp

Η υπηρεσία HLR LookUp μέσω της πλατφόρμας LiveAll.eu σας βοηθά να εντοπίσετε συγκεκριμένες πληροφορίες για τηλεφωνικούς αριθμούς, όπως το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας στο οποίο ανήκουν, τη χώρα προέλευσης κλπ.

[Δείτε Σχετικά](#)

27. Πλήρες HLR Ιστορικό

Στην καρτέλα HLR Num LookUp Log, μπορείτε να δείτε όλους τους αριθμούς που έχετε καταχωρήσει για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και να λάβετε μαζική αναφορά για την κατάστασή τους. Παράλληλα, έχετε τη δυνατότητα να εξαγάγετε σε excel τα στοιχεία για περαιτέρω επεξεργασία.

Ανανέωση

Από: 01/06/2016 Έως: 05/08/2016 | LookUpID: Αριθμός:

Search...

Request ID	Αριθμός	Εκτελέστηκε	Αποτέλεσμα	MCCMNC	Operator	Χώρα	Χρέωση	Roaming Country	Ro
4399818	30693673	28/06/2016 17:07:34	No Error	20201	COSMOTE - Mobile Telecommunications S.A.	Greece	0.012		
4402266	3579954	29/06/2016 15:21:29	Absent subscriber				0.012		
4402267	3579511	29/06/2016 15:21:29	No Error	28020	PrimeTel PLC	Cyprus	0.012		
4402268	3579968	29/06/2016 15:21:29	No Error	28001	Cytmobile-Vodafone	Cyprus	0.012		
4404976	30694713	30/06/2016 15:21:04	No Error	20205	Vodafone Greece	Greece	0.012		
4539249	3579672	28/07/2016 09:33:20	Unknown error				0.012		
4544348	30697800	28/07/2016 14:27:25	No Error	20201	COSMOTE - Mobile Telecommunications S.A.	Greece	0.012		
4539590	30697748	28/07/2016 12:08:03	No Error	20205	Vodafone Greece	Greece	0.012		

28. Bulk Contact Blacklist

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε πλέον να στέλνετε SMS σε κάποια συγκεκριμένη επαφή (ή εφόσον ο ίδιος χρήστης σας το έχει ζητήσει), μπορείτε να την καταχωρήσετε σε blacklist, πατώντας στην καρτέλα Blacklist Contacts. Μπορείτε να δείτε περισσότερες πληροφορίες στο [link](#) που ακολουθεί.

Results:

Blacklisted:

=====

306945787578

Already blacklisted:

=====

TOTAL BLACKLISTED: 1

[Δείτε Σχετικά](#)

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

29. Διαχείριση αιτήσεων διαγραφής από λίστα επαφών

Όταν κάποιος χρήστης κάνει αίτηση διαγραφής από τη λίστα επαφών σας, τότε μια ειδοποίηση έρχεται στο λογαριασμό σας, από όπου μπορείτε και να διαχειριστείτε πλήρως τις αιτήσεις διαγραφής.

[Δείτε Σχετικά](#)

30. Δυνατότητα πληρωμής με τραπεζική κατάθεση, πιστωτική κάρτα, viva wallet και PayPal

Το LiveAll παρέχει όλους τους δυνατούς τρόπους πληρωμής, προκειμένου να ξεκινήσετε άμεσα τις SMS καμπάνιες σας και να φέρετε νέες πωλήσεις στην επιχείρησή σας! Για πληροφορίες σχετικά με την αγορά SMS και τους τρόπους πληρωμής δείτε στο παραάκτω link:

[Δείτε Σχετικά](#)

LIVEALL.EU

Το καλύτερο **SMS Marketing** εργαλείο

Μαζικά SMS - Bulk SMS - Web SMS

